



Código de ética

DO GRUPO TEREOS



ENXERGAR LONGE, **ESTAR PRÓXIMO**

A Tereos desenvolve novos mercados para matérias-primas agrícolas a fim de enfrentar os desafios atuais, não apenas em termos alimentícios, mas também energéticos e ambientais. Abertos às mudanças do mundo e às oportunidades que elas oferecem, com uma postura inovadora, confiante e conduzidos por um espírito empreendedor, contribuímos para a melhoria das práticas agrícolas, otimizamos nossos processos industriais, inovamos para enfrentar o desafio de alimentar bem as pessoas hoje e amanhã.

A maneira de atingir este objetivo é tão importante quanto o resultado em si mesmo. Em todos os países, em todos os territórios em que atuamos, nossa ambição é afirmar o nosso papel como uma empresa

**A ADEÇÃO A TODOS OS VALORES
DO GRUPO E A ESTE CÓDIGO
CONTRIBUIRÁ PARA O SUCESSO DE CADA
UM E PARA O ÊXITO DOS PROJETOS
DA TEREOS.**

responsável e agir todos os dias nesse sentido.

Este código apresenta os princípios éticos que os colaboradores da Tereos devem seguir. Eles devem nos guiar diariamente no exercício de nossas funções, em nossas decisões, e em nossos compromissos de Responsabilidade Social Corporativa.

Conserve-o, consulte-o e, no caso de dúvida frente à conduta a ser tomada, dirija-se ao seu superior.

Alexis Duval, *Presidente da Tereos*

SOBRE O CÓDIGO DE ÉTICA



COMO APLICÁ-LO?

Interpretação e aplicação

Se você tiver dúvidas sobre a aplicação ou interpretação deste código, entre em contato com o seu superior hierárquico, um representante da área de Recursos Humanos ou do Jurídico de seu país ou de sua unidade de negócio. Todas as suas perguntas são bem-vindas.

Dever de alerta

Todas as pessoas com conhecimento do presente código têm o dever de alertar. Os comportamentos em contradição com os princípios deste código e qualquer conduta inaceitável do ponto de vista da ética devem ser relatados ao seu superior hierárquico, à área de Recursos Humanos ou ao setor Jurídico do seu país ou da sua unidade de negócio. A Tereos se compromete a manter a estrita confidencialidade quanto à origem do alerta.

Medidas apropriadas

Nós nos comprometemos a examinar qualquer preocupação, expressa de boa-fé, relativa a comportamentos impróprios da empresa, de um dos seus colaboradores ou de um parceiro, e que medidas adequadas sejam tomadas.



OBJETIVOS DO CÓDIGO DE ÉTICA

Estabelece os princípios éticos do grupo e expressa a sua política em matéria de ética dos negócios. Defini também as regras básicas e as diretrizes que devem guiar o nosso comportamento no cotidiano e as nossas tomadas de decisões.



A QUEM SE DESTINA?

Todos os colaboradores da Tereos e de suas filiais em qualquer país que estejam devem conhecer e respeitar os princípios deste código. Os gerentes e executivos do grupo e de suas filiais comprometem-se a comunicá-los para sua equipe e sensibilizá-la sobre seus princípios. O respeito ao Código de Ética deverá ser ressaltado nas regras internas de cada uma das empresas do grupo Tereos.



ONDE ENCONTRAR O CÓDIGO DE ÉTICA?

O código está disponível em todos os idiomas do grupo e oferecido a todos os colaboradores do Grupo Tereos e de suas filiais em cópia impressa e on-line na intranet.



DIANTE DE UM DILEMA

Analisar

- Quais são os fatos?
- É Legal?
- É coerente com os princípios éticos e regras de conduta da Tereos?

Relatar

Compartilhe com seus colegas, seu gerente, um especialista no assunto em ques tão (Departamento Jurídico ou Recursos Humanos de sua unidade, de sua região) ou com a ouvidoria.

Perguntar

Quais poderiam ser os impactos sobre nossas atividades (em termos de custo, qualidade de nossos produtos, segurança, etc.) e sobre nossas partes interessadas?
A reputação da empresa seria manchada por esta prática?

REGRAS DE CONDUTA

RESPEITO DAS LEIS E REGULAMENTOS NACIONAIS E INTERNACIONAIS EM VIGOR

Onde quer que estejamos localizados, estamos determinados a ser uma empresa responsável, que respeita a comunidade e as leis. O grupo Tereos e todos os seus colaboradores estão empenhados em respeitar as leis e regulamentos em vigor nos países em que operam. Quando a lei ultrapassar os princípios éticos próprios da Tereos, a lei se aplica.

Os gerentes e diretores da Tereos devem garantir que os colaboradores e prestadores de serviços ajam com conhecimento das leis aplicáveis nas regiões em que atuam e em conformidade com os princípios éticos e regras de conduta da Tereos. Cabe aos mesmos prevenir, identificar e detectar quaisquer violações da lei e dos princípios enunciados neste código.

Cabe a cada colaborador informar-se sobre as leis e regulamentos aplicáveis às suas atribuições e respeitá-los.

CONFIDENCIALIDADE E INFORMAÇÕES PRIVILEGIADAS

Qualquer pessoa com acesso a informações confidenciais que não sejam de domínio público, relativas ao Grupo, aos seus conhecimentos técnicos e industriais, aos projetos estratégicos, aos produtos, aos estudos, aos contratos comerciais ou ainda aos dados financeiros, deve abster-se de divulgá-los ou beneficiar-se dos mesmos para fins pessoais.

Qualquer colaborador que tiver, em decorrência de sua atividade profissional, uma informação confidencial susceptível de influenciar o preço na Bolsa de Valores das ações de uma empresa do Grupo, deve abster-se de comunicar esta informação, comprar ou vender as ações ou títulos desta empresa (ou fazê-lo através de um terceiro).

CONFLITOS DE INTERESSES

Um conflito de interesses é a situação na qual seus interesses pessoais (financeiros ou outros) entram em conflito com os interesses do grupo Tereos. Nós esperamos que nossos colaboradores evitem estas situações que podem alterar a independência de julgamento na conduta de suas atribuições.

Em nenhum caso você deve aceitar um presente ou convite (para você ou um membro de sua família) que possa alterar sua independência de julgamento na conduta de suas atribuições.

CORRUPÇÃO E LAVAGEM DE DINHEIRO

Quaisquer que sejam os países onde estejamos, nós somos contrários a toda forma de corrupção com qualquer que seja a instância, pública ou privada.

Além disso, nós devemos nos assegurar que nossas atividades não servem para lavagem de dinheiro provenientes de atividades ilícitas.

Nas relações mantidas com os nossos diferentes parceiros e interlocutores, cada um dos colaboradores deve estar atento a fim de identificar qualquer situação equiparada à corrupção para gerenciá-la e evitá-la.

A Tereos opõe-se à concessão de qualquer benefício financeiro ou de outra natureza, para obter uma transação comercial, influenciar uma decisão ou obter qualquer favor.

Concretamente, qualquer transação deve ser elaborada, justificada e devidamente registrada.

Nenhum colaborador deve aceitar ou pagar subornos ou vantagens de qualquer que seja a natureza, devendo relatar imediatamente qualquer pedido ao Departamento Jurídico do Grupo.

Recusamos qualquer acordo contrário à integridade que devemos observar com nossos clientes, fornecedores e parceiros.

CONCORRÊNCIA LEAL

Somos favoráveis a uma competição comercial leal, exercida por todos os atores do mercado no âmbito das regulamentações do direito da concorrência.

Buscamos um justo exercício da competição e cada colaborador é obrigado a respeitar as leis de concorrência nos países onde exerce sua atividade.

Os princípios de concorrência amplamente partilhados por muitos países incluem:

- É ilegal acordar os preços com os concorrentes;
- É ilegal acordar divisão de mercado com os concorrentes;
- É ilegal compartilhar informações sobre preços, margens, custos e demais condições comerciais; de venda ou qualquer outra informação suscetível de influenciar a concorrência;
- É ilegal organizar um boicote a um cliente ou fornecedor;
- É ilegal difamar um concorrente.



RESPEITO PELOS COLABORADORES

O Grupo Tereos se compromete a respeitar a Declaração Universal dos Direitos Humanos, as Convenções da Organização Internacional do Trabalho (OIT) assim como a Convenção Internacional dos Direitos da Criança da Organização das Nações Unidas.

Nós encorajamos uma atmosfera de abertura, de respeito e de confiança para que cada colaborador se sinta livre para expressar suas perguntas, suas ideias e suas preocupações.

Dentro do Grupo Tereos, todos têm o direito ao respeito e à dignidade humana. Qualquer comportamento contrário a este princípio não será tolerado, incluindo qualquer forma de assédio moral ou sexual. Nós não toleraremos nenhuma forma de discriminação relativas a sexo, deficiência, situação familiar, preferências sexuais, idade, opiniões políticas, convicções religiosas, atividade sindical, origens raciais, sociais, culturais ou nacionais.

A segurança de nossos colaboradores é primordial. Nós nos comprometemos a fazer todos os esforços para assegurar aos colaboradores do Grupo Tereos um ambiente de trabalho que não coloque em perigo a sua saúde nem sua segurança. A formação e a responsabilização de todos é um elemento chave para uma segurança máxima no trabalho.

Nós sabemos que nossos colaboradores representam nosso principal trunfo. Queremos por conseguinte beneficiá-los com um ambiente de trabalho:

- Que permita seu desenvolvimento individual;
- Onde a cultura dos países é respeitada;
- Onde a diversidade é valorizada;
- Onde a vida privada é respeitada;
- E onde o justo equilíbrio entre a vida profissional e a vida pessoal é levado em conta.



RESPEITO PELOS COOPERADOS ASSOCIADOS E PELOS PARCEIROS

Os cooperados associados construíram a Tereos em torno de uma visão de longo prazo: valorizar as matérias-primas agrícolas e contribuir para o desenvolvimento de produtos alimentícios de qualidade. Com nossos parceiros, eles participam do desenvolvimento do Grupo.

A Tereos deseja manter uma relação de confiança com seus cooperados associados e seus parceiros. Para isso, o Grupo está empenhado em ser transparente em seus relatórios de atividades e em qualquer comunicação que produza e divulgue.

A empresa leva em consideração, nas suas decisões, o risco para os seus cooperados associados e a sua responsabilidade no que diz respeito aos que participam do financiamento do seu crescimento.



RESPEITO PELOS NOSSOS FORNECEDORES, CLIENTES, E CONSUMIDORES

A Tereos deseja manter relações sólidas, construídas na confiança e na excelência tanto com seus fornecedores quanto com seus clientes.

Com nossos fornecedores

A Tereos inclui seus fornecedores em seus compromissos e os incentiva a aderir a seus princípios de desenvolvimento sustentável.

Além disso, como grupo cooperativo, a Tereos mantém uma relação de longo prazo com seus cooperados associados e visa igualmente o estabelecimento de relações de parceria sustentável com todos os seus fornecedores de matérias-primas.

Com nossos clientes

A satisfação de nossos clientes ao longo do tempo é a prova da nossa perenidade e de nosso crescimento. Atenta às necessidades de seus clientes e dos consumidores, a Tereos oferece uma garantia global em torno dos seus produtos. Isso significa:

- Uma garantia da origem das matérias-primas;
- Uma garantia da qualidade e a segurança dos produtos;
- Uma garantia dos modos e das condições de produção.

Nós desejamos comunicar de forma confiável, transparente e responsável sobre nossos produtos.



RESPEITO PELAS COMUNIDADES E PELO MEIO AMBIENTE

A Tereos tem como objetivo fornecer alimentos saudáveis e produzir, mantendo o progresso constante em termos da gestão ambiental em todas as nossas unidades e contribuindo para a preservação dos recursos naturais.

Em nossos projetos, nós nos esforçamos para integrar metas para melhorar a prevenção dos riscos em termos de meio ambiente e de segurança.

Localmente, informamos as comunidades sobre as atividades que são realizadas em nossas unidades e sobre os nossos esforços para minimizar os impactos ambientais.

A Tereos expressa o desejo de melhorar continuamente a integração de suas instalações industriais no tecido social e econômico local.

Além disso, temos tolerância zero para a grilagem de terras, essa política é válida em todas as regiões onde o grupo Tereos possui atividades. Por isso, qualquer aquisição ou exploração de terras por parte da Tereos, por um fornecedor ou parceiro de negócios deve ser precedida do livre consentimento devendo ser informado às comunidades afetadas.

Isto deve ser feito mantendo as populações locais, suas tradições e costumes, e respeitando o meio ambiente e a biodiversidade.

Tereos / Responsabilidade Social Corporativa

Tereos
49 avenue Hoche
75008 Paris

Referência: Código de Ética da Tereos
Data de atualização: janeiro de 2016

Ouvidoria
0800 424 1000
ouvidoria@aguarani.com.br